

Informace o paušálních náhradách v souvislosti s přenesením čísla

1. **[Paušální náhrada]** Dojde-li počínaje 1. 1. 2022 v důsledku porušení povinnosti Tesco Mobile při přenesení čísla („Portace“) ke zpoždění, zneužití Portace nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace při Portaci, má účastník právo na paušální náhradu („Náhrada“) ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb. („Vyhláška“).
2. **[Výše Náhrady]** Dle aktuálního znění Vyhlášky činí výše Náhrady:
 - 2.1. Za každý započatý den prodlení s Portací – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. Při prodlení se současně prováděnou Portací více než 10 čísel téhož účastníka se výše Náhrady za jedenácté a každé další číslo snižuje na polovinu uvedených částek.
 - 2.2. Za každý započatý den trvání důsledků zneužití Portace – 600 Kč.
 - 2.3. Za každý započatý den prodlení s opravou a instalací služby při Portaci oproti ujednanému termínu jejich provedení – 200 Kč, od 6. dne 400 Kč. (Je-li sjednané plnění za neposkytnutí součinnosti účastníkem při takové opravě a instalaci vyšší než 200 Kč, zaplatí Tesco Mobile za započaté prodlení v trvání až prvních pěti dnů celkovou Náhradu ve výši pokuty za první den neposkytnutí součinnosti účastníkem, nejvýše 1000 Kč.)
3. **[Předpoklady]** Aby vám jako účastníkovi nárok na Náhradu vznikl, je třeba abyste splnili všechny tyto podmínky:
 - 3.1. **[Včasná reklamace]** Účastník podá včas oprávněnou reklamaci služby Portace - kvůli zpoždění či zneužití Portace nebo zpoždění opravy a instalace při Portaci. Reklamace musí být podána včas (tedy do 2 měsíců od výskytu zpoždění či zneužití ad 2.1 až 2.3 při Portaci) a musí být oprávněná (tedy uvedené zpoždění či zneužití nastalo, a to v důsledku porušení povinnosti Tesco Mobile).
 - 3.2. **[Včasná žádost]** Účastník požádá o Náhradu, a to v reklamaci ad 3.1 či v pozdější samostatné žádosti doručené Tesco Mobile stejným způsobem jako reklamace. V žádosti musí uvést číslo účtu, kam požaduje Náhradu vyplatit. Tesco Mobile je oprávněna požadovat ověření totožnosti účastníka na žádosti či v souvislosti s jejím podáním.

4. **[Splnění]** Pokud jsou splněny všechny uvedené předpoklady vzniku nároku na Náhradu, Tesco Mobile jej splní bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od pozdějšího z těchto okamžiků: (i) vyřízení oprávněné reklamace ad 3.1 a (ii) obdržení žádosti o vyplacení Náhrady ad 3.2. Není-li dohodnuto s účastníkem jinak (zejména započtení nároku na Náhradu oproti vyúčtované ceně služeb poskytnutých účastníkovi), Tesco Mobile zaplatí Náhradu jednorázovým bezhotovostním převodem na účet uvedený v žádosti o Náhradu. Není-li splnění tímto způsobem možné (např. neuvedené či chybné číslo účtu), je Tesco Mobile oprávněna dle svého uvážení zaplatit Náhradu účastníkovi jiným možným způsobem (např. poštovní poukázkou) po započtení nákladů prokazatelně vynaložených na zaplacení Náhrady, anebo výplatu pozdržet a provést až do 1 měsíce po obdržení nové žádosti o Náhradu splňující podmínky ad 3.2.

Praha, 30. 12. 2021